

事業者向け 放課後等デイサービス評価表

2023年11月実施

数字は%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	100			
	②	職員の配置数は適切であるか	40	60		
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	100			
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	80	20		
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	80	20		
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	60	20	20	
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		40	60	外部評価の仕組みが未確立
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	80	20		
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	100			
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	20	80		アセスメント視点に基づいた検討は随時しているが、標準化したツールはない
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	100			
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	100			行事や取り組み・季節等を考慮して内容を検討している
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	100			普段できない活動を長期休暇等のできるようにしている
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	100			個々の課題を常に意識した上で、活動内容や集団を考えて展開している
⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	100			毎日の始業時のミーティングで確認している	

⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	100			毎日の終業時に確認している
⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	80	20		日報での記録を原則としているが、必要に応じて個別の記録をとるようにしている

	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	100			職員全体で検討している
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	20	80		
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか		100		該当者がいない
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	80	20		迎えの際に行っているが、必要に応じて懇談やケース会議の開催を依頼することもある。一方、非協力的な学校の姿勢に困っている。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		100		該当者がいない
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	40	40	20	必要に応じて保護者を介して行っているが、日常的ではない
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	60	40		
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	80	20		
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		80	20	
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか		100		可能な範囲で参加している
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100			連絡帳やメール、送迎時での情報交換を大切にしている

	⑳	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	60	40		
保護者への説明責任等	㉑	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	100			
	㉒	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	100			日常的には送迎時の機会を活用すると共に、必要に応じて定期的に連絡を取ることもある
	㉓	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	20	80		保護者学習会や懇親会などを企画したり、共に活動できる機会を増やしている
	㉔	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100			
	㉕	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	100			週予定やお便りは定期的に出している。タイムリーなメールで発信している。
	㉖	個人情報に十分注意しているか	100			取り扱いには十分注意している
	㉗	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100			子どもや保護者の状況に応じた配慮や対応を心掛けている
	㉘	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		60	40	
非常時等の対応	㉙	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	100			
	㉚	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	100			訓練（地震・火災・水害）の回数を増やして実施している
	㉛	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	80	20		研修と共に日常的に注意を持って接している
	㉜	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	80	20		身体拘束に関する研修は行っているが、事象に該当する利用者はない
	㉝	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	80	20		保護者との確認の下で対応している
	㉞	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	80	20		事例に関する共有は行っているが、事例集は作成していない

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

2023年11月実施

数字は%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	92	8		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	83	17		理学療法士の配置があればいい
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	92	8		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	100			
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	100			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	25	42	33	感染症対策でしかたがない あるのかもしれませんがわかりません コロナが落ち着いたらまた積極的にお願いします
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	92	8		連絡帳のみのやり取りには限界がある。 今以上に子どもの様子を伝える方法を模索して欲しい
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	92	8		三者面懇のみでは足りない
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	50	33	17	感染症対策でしかたがない
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	75	25		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92		8	もう少し LINE の活用をしていてもらいたいです
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	84	8	8	お便り（紙媒体）がなくなり、デイを休むとその間に何をしていたのか分からない。 （子どもに伝えられません）

	⑭	個人情報に十分注意しているか	8 4	8	8	紹介した知人の連絡先メモを紛失した というのはいかがでしょうか
非 常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・ 説明されているか	7 5	1 7	8	わからない
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	7 5	2 5		わからない 移転後の避難場所等知りません
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	8 3	1 7		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	9 2	8		慣れるまでに時間がかかったが、現在は” ピノッキオに行かせてくれてありがとう。気に 入っている”と言って、通所を楽しみにして います。弟も通うことが決まっており、姉弟 でお世話になります